Wat kun je doen om no-show te verminderen?

Mogelijke aanpakken en wat ze vragen in de praktijk

Mogelijke aanpak	Wat houdt het in?	Inspanning
Afspraakherinneringen verbeteren	Stuur kort voor de afspraak een duidelijke, persoonlijke reminder	Laag
Zorgmotivatiekaart of ander gesprekshulpmiddel gebruiken	Laat patiënten zelf benoemen waarom de afspraak belangrijk is	Laag
No-show en de gevolgen bespreken	Bespreek persoonlijk waarom komen of tijdig afmelden belangrijk is	Laag
Bellen na een gemiste afspraak	Neem direct contact op na een gemiste afspraak	Midden
No-show volgen in een dashboard	Maak zichtbaar waar en bij wie no-show vaak voorkomt	Midden
Samen de vervolgafspraak plannen	Kies samen een moment en vorm die goed passen	Midden
Een brief sturen na herhaalde no-show	Leg uit waarom regelmatig contact belangrijk is	Midden
Een fysieke afspraak omzetten naar video-afspraak	Bied video-afspraak aan als naar het ziekenhuis komen lastig is	Midden
Patiënten met een hoger risico op no-show vooraf bellen	Bel patiënten gericht die meer kans hebben op no-show (op basis van voorspelmodel)	Hoog
Alle patiënten vooraf bellen	Geef vooraf een persoonlijke herinnering van de afspraak	Hoog
Duidelijke afspraken maken over no-show	Maak duidelijk beleid (ziekenhuisbreed) over de gevolgen van één of meer no-shows	Hoog
Patiënten zelf hun afspraak laten (her)plannen	Laat patiënten zelf een passend moment kiezen	Hoog